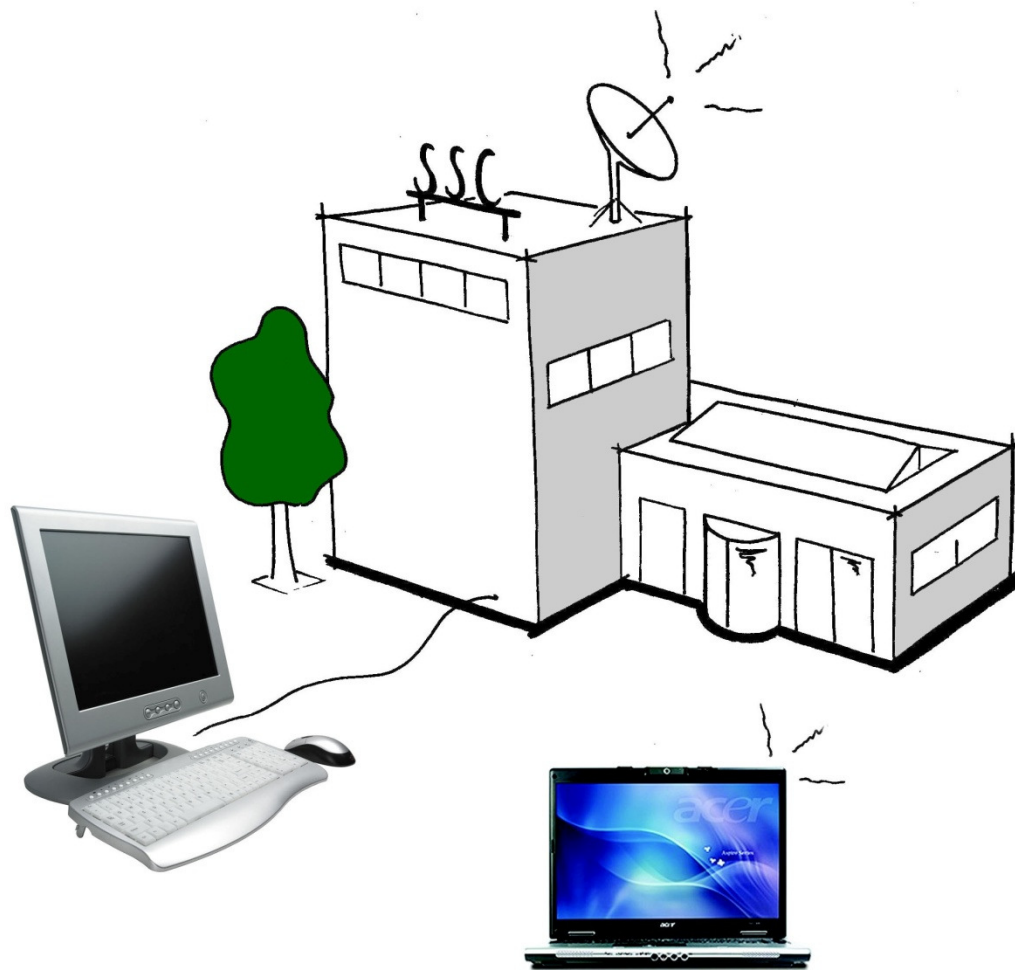


Shared Service Center

Hoe faciliteren we de bedrijfsvoering bij lokale energie?



allaboutenergycollege

Shared Service Center

Hoe faciliteren we de bedrijfsvoering bij lokale energie?

- ☛ Wat zit in de scope van het onderzoek voor een SSC?
 - ☛ Welke diensten moeten er gefaciliteerd worden?
- ☛ Mogelijke inhoudsopgave van het onderzoek
 - ☛ Wie is wordt er eigenaar van de data?
Privacy vs. gedeelde investeringen
 - ☛ Wie is er verantwoordelijk voor de verschillende rollen?
Keten partijen managen
 - ☛ Hoe dienen we om te gaan met security?
Beveiliging van faciliteiten vs. ontsluiten van data
 - ☛ Welke eisen dienen we te stellen aan het datacenter en de ICT infrastructuur?
Redundantie, communicatie lijnen, etc.
 - ☛ Welke diensten dienen we minimaal te faciliteren?
Performance monitoring, energiebalans, facturatie, CRM, HRM; datacollectie, webpresentatie tools, asset man. etc.
 - ☛ Welke toekomstige diensten kunnen we definiëren?
Peak – saving; Onderhoudsdiensten; Monitoring; Firmware updates van bijv. lightning toepassingen in huis; etc.



allabout**energy**college

Shared Service Center

Welke partijen hebben we daarbij nodig?

- Wat zit in de scope van het onderzoek voor een SSC?
 - Projectpartners om de scope mee te definiëren
- Mogelijke inhoudsopgave van het onderzoek
 - Wie is wordt er eigenaar van de data?
Juridische partij uit de energiesector; (Europese) regelgever
 - Wie is er verantwoordelijk voor de verschillende rollen?
Business analist met overzicht op en kennis van de energieketen
 - Hoe dienen we om te gaan met security?
IT specialist in online Security
 - Welke eisen dienen we te stellen aan het datacenter en de ICT infrastructuur?
IT specialist en datacenter
 - Welke diensten dienen we minimaal te faciliteren?
Business specialist
 - Welke toekomstige diensten kunnen we definiëren?
Visionair en innovator met affiniteit met de sector



allabout**energy**college